Extrait du Bonnenouvelle.fr accompagne les structures chrétiennes sur le web

http://www.bonnenouvelle.fr/Dons-et-transactions-par-CB.html

Dons et transactions par CB

- Le blog - Options mode d'emploi -

Date de mise en ligne : jeudi 20 mars 2014

Copyright © Bonnenouvelle.fr accompagne les structures chrétiennes sur le web - Tous droits réservés

Comment paramétrer les pages de don ou offrandes de messes, les mails envoyés au donateurs, suivre les dons et les transactions effectués et télécharger les transactions, le guide illustré.

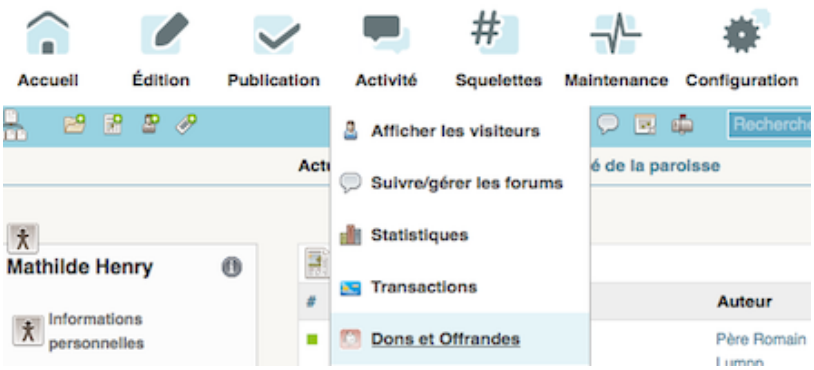
Administration des dons et transactions en ligne

1. Vous connecter à l'espace privé

L'espace privé du site est accessible en ajoutant [ecrire] à l'adresse du site, ex. : http://www.monsite.fr/ecrire

Ou par le lien en bas à droite [Espace privé]

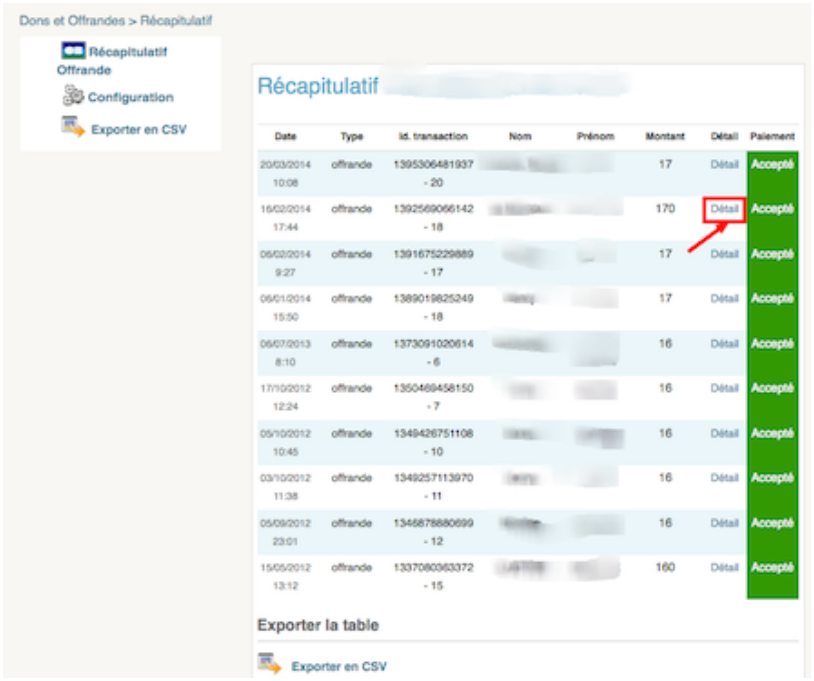
2. Récapitulatif des dons et offrandes



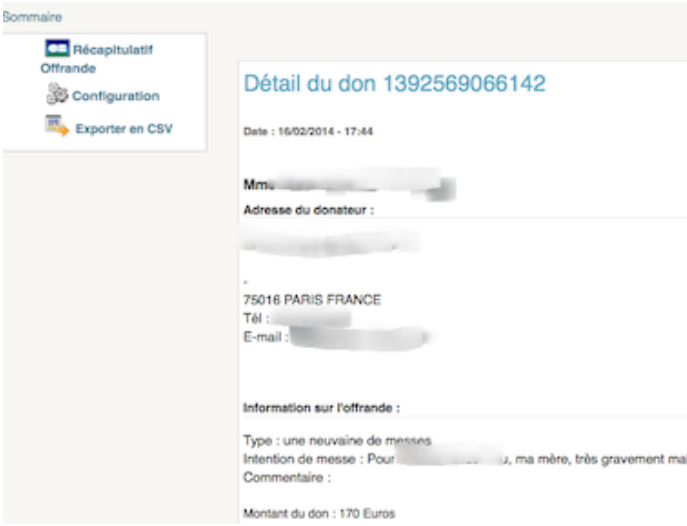
Dons et Offrandes" title="" />

- Aller dans Activités > Dons et Offrandes

3. Détail d'une transaction



1. Cliquer détail à droite d'une transaction

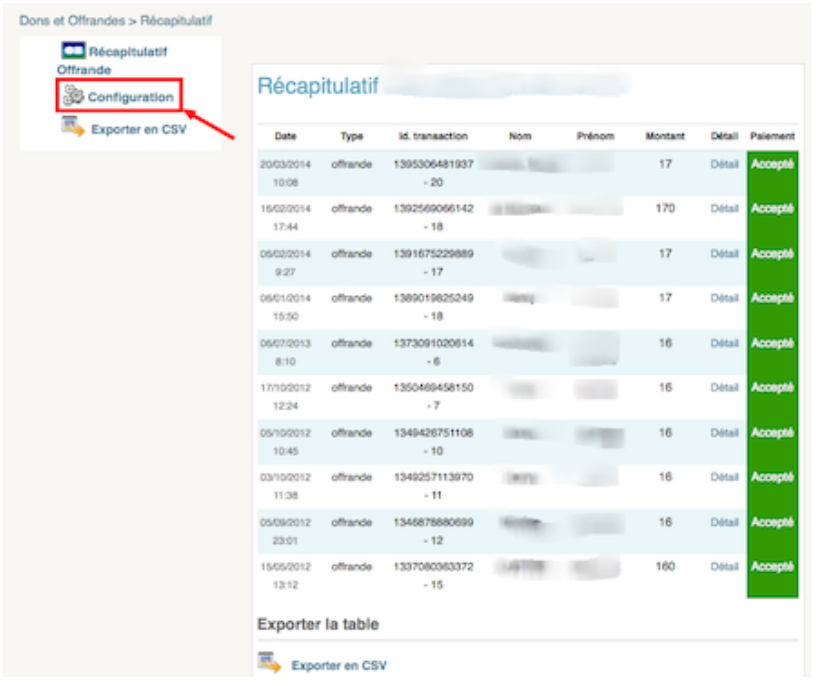


2. Vous voyez le détail d'un don, ces informations sont reprises dans le mail envoyé au visiteur, que vous recevez aussi cf En savoir +)

4. Configuration des dons

Le don et les transactions en ligne obéissent à des règles d'ergonomie et de marketing précises. Nous vous conseillons vivement de nous transmettre vos demandes et de nous laisser le soin de modifier ces paramètres ensemble.

Copyright © Bonnenouvelle.fr accompagne les structures chrétiennes sur le web



1. Cliquer dans le menu à gauche Configuration pour voir toutes les possibilités de configuration

Données externes > Importer des données."

2. Ouvrir une feuille blanche d'Excel. Inutile d'ouvrir le fichier CSV contenant les données exportées.
3. Cliquer "Données > Données externes > Importer des données"
4. Choisir le fichier .csv
5. Cocher "délimité" puisque des virgules séparent les champs
6. Cliquer Suivant, puis dans Séparateurs, cocher Délimité et Virgules, Suivant, Fin.
    1. Si l'on a bien ouvert une feuille blanche, on peut choisir "une feuille de calcul existante" et entrer le nom de la cellule de départ : "=A1"
    2. Cliquer "OK"

Copyright © Bonnenouvelle.fr accompagne les structures chrétiennes sur le web

3. Si votre site est codé en UTF8, Il se peut que vous ayez l'impression de voir des "caractères bizarres" ; il s'agit d'une conversion. Un simple Rechercher-Remplacer (et Remplacer tout) permet de rendre les caractères accentués lisibles.

Post-scriptum :

Pour suivre les transactions effectuées sur votre compte par CB, vous avez quatre sources d'information.

1. *Le journal envoyé par mail par la banque en pj : transactions.xls Sujet : liste des opérations effectuées. Nous contacter pour changer l'adresse e-mail contact*
2. *Le mail automatique envoyé par le site à chaque transaction, sujet : Paiement de votre don*
3. *L'interface de gestion du compte en ligne : adresse, identifiant et mot de passe communiqués par votre banque*
4. *L'administration des dons et transactions sur l'espace privé de votre site*

Copyright © Bonnenouvelle.fr accompagne les structures chrétiennes sur le web